

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

 01.02.2023



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Красная шапочка» на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Размещение актуальной информации, новостей о результатах деятельности организации на официальном сайте и в социальной сети Вконтакте.	постоянно	Ворона В.В., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- оборудовать зону отдыха (ожидания); - обратить внимание на уровень удовлетворенности	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности комфортности предоставления услуг и	Февраль-март 2023	Краснослободцева М.И., заведующий,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Размещение актуальной информации, новостей о результатах деятельности организации на официальном сайте и в социальной сети Вконтакте.	постоянно	Ворона В.В., заместитель заведующего	Информация регулярно размещается.	постоянно
---	---	-----------	--------------------------------------	-----------------------------------	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

- оборудовать зону отдыха (ожидания); - обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности комфортности предоставления услуг и разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков	Февраль-март 2023	Краснослободцева М.И., заведующий, Ворона В.В., заместитель заведующего	По результатам анкетирования уровень удовлетворенности родителями (законными представителями) комфортностью предоставляемых услуг равен 100%, что подтверждается исключительно положительными отзывами в карточке учреждения на сайте bus.gov.ru Здание ДОУ построено 1965 году с	Март 2023
--	---	-------------------	---	--	-----------

				учетом действующих на момент строительства СНИПов , технические изменения не возможны	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Оборудование территории и помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено 1965 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. В учреждении в наличии имеется сменное кресло-коляска – 1 шт. Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).			В учреждении в наличии имеется сменное кресло-коляска – 1 шт. Внесены предложения по включению в проект бюджета расходы на оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). Здание ДОУ построено 1965 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов , технические изменения не возможны	постоянно
---	---	--	--	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	Постоянно	Краснослободца М.И., заведующий	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	Постоянно.
--	---	-----------	---------------------------------	---	------------

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение: - семинара "Развитие коммуникативных компетенций воспитателя дошкольной образовательной организации"; - мастер-классов «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний»(работники ДОУ), «Деловой стиль педагога ДОУ»	В течении года	Ворона В.В. заместитель заведующего, Хорохорина Ю.Н., педагог-психолог	Проведены - семинар "Развитие коммуникативных компетенций воспитателя дошкольной образовательной организации";	Март
				- мастер-класс «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний»;	Май
				- мастер-класс «Деловой стиль педагога ДОУ»	Август

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	График работы учреждения возможен к изменению после приказа управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области. График работы ДОУ на данный момент соответствует приказу учредителя.			График работы ДОУ на данный момент соответствует приказу учредителя.	постоянно
--	---	--	--	--	-----------

